

GSA/RP/04/13
"SERVICE DE GESTION DES INSTALLATIONS DU GSMC"
Appel d'Offres Restreint
Phase 1 : Candidatures

Annexe I-01 au Cahier des Charges
Caractéristiques Techniques

Ref: GSA/RP/04/13-1 Rev 1

Date: 19/04/2013

GSA/RP/04/13

SERVICE DE GESTION DES INSTALLATIONS DU GSMC Saint-Germain-en-Laye, France

-- Annexe I-01 – Caractéristiques Techniques --

1 Informations générales

En Septembre 2013, la GSA va mettre en place le Centre de Surveillance de la Sécurité Galileo, CSSG (en anglais Galileo Security Monitoring Centre ou GSMC) dans bâtiment neuf construit et mis à disposition par l'État Français. Le bâtiment est situé à Saint-Germain-en-Laye, en France. Le centre va accueillir tant les activités opérationnelles que les activités administratives associées du GSMC.

Dans ce contexte, la GSA doit s'assurer que:

- a)** l'infrastructure fournie par la France est maintenue en état opérationnel (activités de maintenance préventive et de maintenance corrective) ;
- b)** les services associés (par exemple activités de nettoyage intérieur et extérieur, services de jardinage, menues réparations, maintenance de l'équipement, y compris équipement santé et sécurité, etc.) sont couverts ;
- c)** le but de cet appel d'offres restreint est en premier lieu (Phase 1) de sélectionner des candidats qualifiés aptes à répondre aux besoins définis ci-dessus.

2 Description générale des tâches

Une description générale des tâches est fournie ci-dessous et détaillée au point 3. La description complète sera communiquée aux candidats sélectionnés en Phase 2:

- Tâche 1 : Services de réparation et maintenance de l'ensemble du bâtiment du GSMC et de son équipement
- Tâche 2 : Service de nettoyage des locaux du GSMC
- Tâche 3 : Service de d'entretien des espaces extérieurs du GSMC
- Tâche 4 : Fourniture et entretien de l'équipement
- Tâche 5 : Services divers à la demande
- Tâche 6 : Assistance en matière de Santé et Sécurité (en Option)

3 Description détaillée des services de gestion des installations

3.1 Services d'infrastructure : réparation et maintenance de l'ensemble du bâtiment du GSMC et de son équipement

L'objectif de la tâche 1 est la réparation et l'entretien du bâtiment et de son équipement. Des informations plus détaillées se trouvent au point 4 à la fin de ce document. L'activité porte plus particulièrement sur la réparation et l'entretien des éléments suivants :

- Systèmes d'éclairage (ampoules, lampes, interrupteurs, fils électriques);
- Murs extérieurs, toit, sorties de secours, chemins, escaliers (le cas échéant), fixation des antennes au toit/mur, etc.;
- Planchers, murs intérieurs, plafonds, portes, fenêtres, verres, panneaux, etc. localisés dans un environnement de travail standard (bureaux, aires de stockage et d'archivage, couloirs, salles d'équipement, salles de courrier, entrée, etc.);
- Planchers, murs, plafonds, portes, fenêtres, verres, panneaux, etc. dans un environnement de travail TEMPEST (salles opérationnelles, cage de Faraday, zones restreintes);
- Installations CVC (chauffage ventilation climatisation) : production de chaleur, filtrage, systèmes de distribution, d'évacuation et de contrôle;
- Équipements de collecte et traitement des déchets : broyeurs, bacs (à utilisation extérieure et intérieure);
- Équipements sanitaires (tels les toilettes, urinoirs, douches, lavabos, éviers, vestiaires, bancs, supports, etc.);
- Systèmes de protection contre les incendies, de détection incendie et de lutte contre le feu, systèmes de protection contre la foudre et les décharges;
- Panneaux et signalisations divers ;
- Équipements d'évacuation et systèmes de contrôle
- Systèmes de production, de distribution et de contrôle de l'électricité, (y compris câblage et prises);
- Systèmes de distribution d'eau (eau chaude et froide).

3.2 Autres services

3.2.1 Tâche 2 : Service de nettoyage des locaux du GSMC

- Service de nettoyage des zones restreintes ;
- Service de nettoyage des zones non restreintes et autres espaces de bureaux;
- Service de nettoyage des espaces extérieurs (par exemple. nettoyage de la neige/verglas);

3.2.2 Tâche 3 : Service de d'entretien des espaces extérieurs du GSMC

Le service comprend l'entretien des espaces verts autour du bâtiment et du parking, à l'intérieur du périmètre dédié au GSMC.

3.2.3 Tâche 4: Services divers à la demande

- Le service visera à assurer, dans les trois jours ouvrables à compter de la demande, la disponibilité d'artisans/corps de métier, via un point de contact unique pour cette tâche, qui devra être capable de :
- Procéder à de menues réparations;
- Intervenir sur un large éventail de problèmes mineurs courants ;
- Trouver des solutions rapides (par exemple pour percer un trou, effectuer de petits travaux de peinture, plomberie, quelques menues réparations, changer les ampoules, etc.).
- Cette tâche ne comprend pas les interventions conséquentes sur l'électricité, la menuiserie, peinture, plomberie, CVC (chauffage, ventilation et climatisation), etc. (voir Tâche 1).

3.2.4 Tâche 5 : Fourniture et entretien de l'équipement

Fourniture et entretien de l'équipement du GSMC tel que:

- cuisine : appareils connexes de cuisine (réfrigérateur, micro-ondes, lave-vaisselle, machines à café, bouilloires), fournitures diverses (couverts, tasses, assiettes, verres, couteaux, fourchettes, cuillères, petites cuillères, plateaux), distributeurs de boissons et de snacks, machines à café ;
- décoration : plantes, signalisation, drapeaux, etc. ;

- hygiène et santé : fournitures médicales (armoires pour contenir les fournitures médicales d'urgence de premiers soins et les fournitures pour soins médicaux de première urgence), articles de toilette (papier de toilette, poubelles pour la toilette et pour les déchets hygiéniques) et de salle de bain ;
- espaces extérieurs et véhicules : abris pour vélos et motos ; cendriers, remplissage de carburant ;
- divers : équipement de surveillance, de la température et de l'humidité, extincteurs (y compris contrôles obligatoires et remplacements), panneaux de sécurité, cendriers sur pied pour l'extérieur de l'entrée principale, etc.

3.2.5 Assistance en matière d'Hygiène, Santé & Sécurité

Cette prestation vise à assurer que la GSA se conforme aux règles de santé et de sécurité en vigueur. Le personnel de la GSA recevra une formation appropriée pour accroître la sensibilisation aux les meilleures pratiques de H & S (**en Option**, aucune information n'est requise des soumissionnaires en première phase). Les tâches pourront inclure :

- Gérer la gestion de la santé et de la sécurité pour les travaux sur le site ;
- Fournir un soutien d'expert sur place pour effectuer de la gestion de la santé et de la sécurité pour les travaux d'installation ;
- Assurer une formation interne pour le personnel GSA afin d'assurer la sensibilisation et la conformité aux réglementations locales et européennes en vigueur.

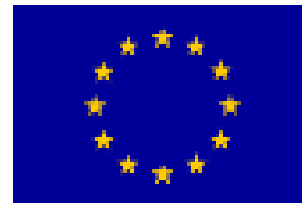
4 Liste des équipements techniques objets des prestations de maintenance

Le tableau suivant fournit un aperçu général de ce que les équipements principaux soumis à la tâche 1. Cette liste n'est pas exhaustive. Dans la deuxième phase de l'appel d'offres tous les détails techniques pertinents seront fournis quant aux équipements à maintenir et quant aux niveaux de maintenance à soutenir.

Équipement (description générale non exhaustive)
Installations CVC (Chauffage Ventilation Climatisation)
Un groupe Froid de 141 KW. (dont moteur sur la toiture)
Armoires (x4) de climatisation
Essemble des réseaux Eau Chaude/Eau Glacée: si part de la cage de Faraday
Essemble des réseaux Eau Chaude/Eau Glacée: en dehors de la cage de Faraday
Une centrale VMC double flux de 2400 m3/h
Un aérocondenseur
Un ballon thermodynamique
Réseaux ventilation (dont échangeurs dans le bâtiment)
Ventilo-convecteurs (14 dont 2 à 4 tubes et 12 à 2 tubes). A eau, uniquement pour zones non techniques.
Sèche-serviette
Condensing Unit
Installation plomberie
Entretien (sauf nettoyage) des services sanitaires (toilettes, douches, WC)
Systèmes de distribution d'eau (eau chaude et froide)
Installations électriques
Cellules haute tension

Transformateurs
Périphériques UPS
Tableaux Basse Tension
Générateurs
Groupes électrogènes diesel de secours
Du réservoir de carburant contenant
Eclairage intérieur: Lampes et supports
Éclairage extérieur
Electricity Services généraux
Prévention des risques
Issues de secours (échelle cage)
Évacuation des éléments liés et les systèmes de contrôle
Garde-corps
Services de menuiserie (à l'exception des portes dans la cage de faraday)
Maintenance de verrous électromécaniques et les portes
Services de sécurité incendie
Systèmes centraux de surveillance de sécurité incendie
Protection contre les incendies, la détection incendie et des réactions au feu des systèmes
Systèmes de protection contre la foudre et la décharge
Services de détection d'intrusion et de contrôle d'accès
Les clôtures de détection
Système de vidéosurveillance
Système d'éclairage
Système de détection

Système d'accès (lecteurs de badges, insignes, fenêtres, etc.)
Installations Cage de Faraday
Portes de la cage
Tous les filtres, les écrans
Tous les guides d'ondes
Installations courants faibles
Entretien et maintien en condition des réseaux
Installations Espaces Verts
Espaces verts - Arbres et arbustes
Arrosage automatique
Nettoyage des puisards de décantation
Gros œuvre et installations/diverse parements associés
Murs, toits, couloirs, fenêtres, portes (aspects techniques, à l'exclusion de nettoyage)
Système SAS
Façades
Terrasse sur le toit (étanchéité, le nettoyage, l'entretien de la protection)
Peinture (espace intérieur)
Revêtement de sol (intérieur local)
Revêtements de plafond (espace intérieur)
Bardage en bois de maintenance
Entretien de la carrosserie (toile)



Espace Parking
Séparateur d'hydrocarbures
Parking et roulage
Voie d'access ligne droite Asphalte (vers le bâtiment)
Eclairage
Abri couvert pour vélos et motos (et éclairage)